

## REGULAMIN USŁUGI PLANOWANIA KUCHNI IKEA Z WYMIAROWANIEM

### § 1. Wstęp

Niniejszy regulamin („**Regulamin**”) określa zasady korzystania z usługi planowania kuchni oferowanej w sklepach IKEA wraz z wymiarowaniem świadczonej przez IKEA Retail Sp. z o.o. siedzibą w Jankach, ul. Plac Szwedzki 3, 05-090 Raszyn, NIP 527-010-33-85, REGON 010577890, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy wydział XIV Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000091681, o kapitale zakładowym 20.000.000,00 PLN („**IKEA**”). Niniejszy Regulamin obowiązuje w sklepach IKEA wskazanych w Regulaminie.

### § 2. Definicje wprowadzone dla potrzeb Regulaminu

1. **Cennik** – wykaz opłat pobieranych przez IKEA w związku z Usługą, dostępny w Sklepie IKEA oraz na [IKEA.pl](http://IKEA.pl), wskazany także w **Załączniku nr 2**.
2. **DOK IKEA** – Dział Obsługi Klienta w Sklepie IKEA.
3. **Formularz WWW** – dedykowany formularz dostępny na stronie internetowej IKEA.pl służący składaniu Zleceń
4. **Klient** - konsument w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> Kodeksu Cywilnego, przedsiębiorca lub inny podmiot, posiadający zdolność prawną do bycia stroną Usługi.
5. **Planowanie** – drugi etap Usługi polegający na planowaniu kuchni, zgodnie z warunkami Regulaminu.
6. **Pracownik** – pracownik IKEA realizujący Planowanie w Sklepie IKEA.
7. **Sklep IKEA** – sklep IKEA, w którym wykonywane jest Planowanie. Lista tych sklepów wskazana jest w **Załączniku nr 1**.
8. **IKEA Gościnnie** –punkt obsługi Klienta, w którym wykonywane jest Planowanie. Lista punktów IKEA Gościnnie wraz z określeniem Sklepów IKEA, z którymi współpracują, wskazana jest w **Załączniku nr 1**.
9. **Usługa** – Usługa planowania kuchni IKEA wraz z wymiarowaniem, wykonywana w etapach Wymiarowania i Planowania.
10. **Wykonawca** – współpracujący z IKEA przedsiębiorca (lub jego pracownik lub podwykonawca) realizujący Wymiarowanie u Klienta.
11. **Wymiarowanie** – pierwszy etap Usługi polegający na wymiarowaniu, zgodnie z warunkami Regulaminu.
12. **Zlecenie** – zamówienie Usługi przez Klienta zdalnie, za pomocą Formularza WWW.

### § 3. Zakres Usługi

1. Usługa dotyczy planowania kuchni oferowanych w sklepach IKEA wraz z uprzednim wymiarowaniem pomieszczenia kuchennego.
2. Informacje znajdujące się w Sklepie IKEA, punkcie IKEA Gościnnie oraz na stronie internetowej [IKEA.pl](http://IKEA.pl) dotyczące Usługi nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu Cywilnego, lecz stanowią zaproszenie do zawarcia umowy, która będzie zawierana i realizowana na zasadach wskazanych w niniejszym Regulaminie.
3. Miejszem realizacji Wymiarowania jest adres Klienta wskazany przez niego w Formularzu WWW. Wymiarowanie realizowane jest na terenie Polski.
4. Miejszem realizacji Planowania jest Sklep IKEA lub punkt IKEA Gościnnie wskazany w Zleceniu.
5. Klient składając Zlecenie składa ofertę kupna Usługi na warunkach podanych w opisie Usługi, w tym w Cenniku i Regulaminie.
6. Ceny są cenami brutto (zawierają podatek od towarów i usług VAT) i podane są w złotych polskich.
7. Usługa podzielona jest na dwa etapy – Wymiarowania, a następnie Planowania.
8. Wymiarowanie polega na przygotowaniu przez Wykonawcę szkicu wskazanego pomieszczenia kuchennego (szkic o wymiarach około 21cm na 29.7cm) wraz z zaznaczeniem lokalizacji lub przebiegu istniejących instalacji wodno-kanalizacyjnych, elektrycznych, gazowych, wentylacyjnych, oraz istotnych elementów konstrukcyjnych takich jak okna i/lub drzwi.  
Szkic wymiarowanego pomieszczenia zawiera wymiary wszystkich jego ścian podane w centymetrach, zapisane wyraźnym pismem drukowanym. Wymiary te są niezbędne do prawidłowego Planowania.
9. Planowanie polega na zaplanowaniu kuchni przez Pracownika za pomocą programu IKEA Home Planner, na podstawie dokonanego uprzednio Wymiarowania oraz preferencji dotyczących kuchni przedstawionych przez Klienta w trakcie Planowania. Projekt kuchni obejmuje wyłącznie meble kuchenne i jadalniane IKEA bez instalacji takich jak: elektryczna, gazowa, hydrauliczna, wentylacyjna. Planowanie nie obejmuje także takich elementów jak dobór rodzaju wykończenia ścian, podłóg, sufitów oraz doradztwa z zakresu dekorowania pomieszczenia.
10. Czas realizacji Usługi jest liczony od dnia dokonania przez Klienta zapłaty za Zlecenie.
11. Oferowane terminy Usług są podane w trakcie składania Zlecenia. Podczas składania Zlecenia oraz w przypadku Wymiarowania po jego złożeniu następuje sprecyzowanie godziny wykonania Usługi, zgodnie z zasadami wskazanymi poniżej w Regulaminie.
12. Klient ma prawo upoważnić na piśmie osobę trzecią do osobistego udziału w Wymiarowaniu i Planowaniu. Osoba taka przekazuje IKEA upoważnienie w momencie rozpoczęcia danego etapu Usługi.
13. Jeżeli Klient będący osobą fizyczną składa Zlecenie przy użyciu danych dotyczących działalności gospodarczej prowadzonej przez Klienta (np. z podaniem nazwy/firmy), IKEA uznaje, że nabywa on Usługę w związku z taką działalnością i faktura VAT wystawiona będzie na tego Klienta jako prowadzącego działalność gospodarczą.

#### § 4. Sposób zamówienia Usługi

1. Zlecenie składane jest poprzez wypełnienie Formularza WWW na stronie internetowej [IKEA.pl](http://IKEA.pl) :
  - a. Klient wypełnia Formularz WWW zgodnie z informacjami i wskazówkami przekazywanymi Klientowi w trakcie składania zamówienia, w tym Klient zostaje poproszony o wybranie Sklepu IKEA lub punktu IKEA Gościnnie realizującego Usługę oraz podanie swoich danych niezbędnych do złożenia zamówienia (m. in. adresu poczty elektronicznej);
  - b. Klient po wypełnieniu Formularza WWW dokonuje płatności za Usługę za pośrednictwem platformy internetowej Przelewy24;
  - c. IKEA po dokonaniu płatności przesyła na podany przez Klienta adres poczty elektronicznej wiadomość e-mail zatytułowaną „IKEA – potwierdzenie Zlecenia numer [numer\_zlecenia]”. Powyższa wiadomość zawiera informację o szczegółach Zlecenia, Regulamin w formie PDF wraz formularzem odstąpienia od umowy Usługi zawartej na odległość. Wiadomość ta stanowi potwierdzenie przyjęcia oferty przez IKEA i datę zawarcia umowy na Usługę.
2. Klient składający zamówienie jest zobowiązany do podania prawdziwych i kompletnych informacji i informowania IKEA o wszelkich zmianach dotyczących podanych informacji.
3. Formami płatności akceptowanymi przez IKEA za Zlecenia są płatności poprzez platformę Przelewy24 za pomocą przelewu elektronicznego oraz kart płatniczych ze znakiem Visa/Visa Electron, MasterCard Maestro. Klienci nie mogą dokonywać zapłaty w systemie ratalnym, płatności kartami rabatowymi, refundacyjnymi lub upominkowymi.
4. IKEA rozpocznie realizację Usługi ze Zlecenia go po spełnieniu następujących przesłanek:
  - a. wypełnienia przez Klienta Formularza WWW,
  - b. akceptacji przez Klienta treści Regulaminu,
  - c. zapłaty przez Klienta za Usługę,
  - d. przesłania do Klienta wiadomości e-mail zatytułowanej „IKEA – potwierdzenie Zlecenia numer [numer\_zlecenia]” stanowiącej oświadczenie o przyjęciu oferty złożonej przez Klienta.
5. W przypadku niedokonania płatności przez Klienta w terminie 15 (piętnaście) minut od złożenia wypełnionego Formularza WWW IKEA uzna, że Klient zrezygnował z zawarcia umowy i nie będzie realizowała Zlecenia. Za moment opłacenia uznaje się dokonanie przez Klienta zapłaty poprzez platformę Przelewy24.

6. Zlecenia mogą być składane na stronie internetowej IKEA.pl siedem dni w tygodniu, 24 godziny na dobę. IKEA zastrzega możliwość zawieszenia działania strony internetowej ze względu na prowadzone naprawy lub przeglądy techniczne na czas wykonywania tych czynności.
7. Klient akceptuje wystawianie i przesyłanie faktur za Zlecenia w formie elektronicznej na adres e-mail podany w trakcie składania Zlecenia. Za chwilę otrzymania faktury przez Klienta uznaje się chwilę doręczenia wiadomości e-mail z fakturą na adres e-mail Klienta. Doręczenie jest rozumiane jako przesłanie wiadomości e-mail z fakturą na serwer pocztowy Klienta.
8. Akceptacja Regulaminu przez Klienta będącego osobą fizyczną nieprowadzącą działalności gospodarczej jest równoznaczna ze złożeniem żądania wystawienia faktury VAT dokumentującej sprzedaż, chyba że Klient będący osobą fizyczną nieprowadzącą działalności gospodarczej złoży oświadczenie, że chce otrzymać paragon.

#### **§ 5. Realizacja Usługi – pierwszy etap: Wymiarowanie**

1. Klient podaje w Zleceniu dzień oraz przedział czasowy Wymiarowania.
2. Wykonawca lub Pracownik kontaktuje się telefonicznie z Klientem przed realizacją Wymiarowania, co najmniej na 24 godzin przed datą wskazaną w Zleceniu na realizację Usługi, celem wskazania dokładnej godziny jej wykonania, w wybranym przez Klienta dniu i przedziale czasowym wskazanym w Zleceniu.
3. Przed Wymiarowaniem Klient ma obowiązek przygotować pomieszczenie kuchenne w taki sposób, by Wymiarowanie było możliwe – tj. poprzez zapewnienie miejsca umożliwiającego bezpieczny i nieograniczający dostęp do wymiarowanego pomieszczenia. Pomieszczenie musi być także zabezpieczone przed warunkami panującymi na zewnątrz lokalu (posiadać okna, drzwi, szczelny dach).
4. Jako efekt Wymiarowania Klient otrzymuje szkic techniczny, spełniający warunki wskazane w § 3 ust. 8 powyżej.

#### **§ 6. Realizacja Usługi – drugi etap: Planowanie**

1. Klient podaje w Zleceniu dzień i godzinę realizacji Planowania, zgodnie z wolnymi terminami, które wskazane są w momencie wypełniania Formularza WWW.
2. Wymiarowanie poprzedza Planowanie. Minimalny odstęp między realizacją Wymiarowania i Planowania wynosi 2 dni robocze (z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy).
3. Przed przystąpieniem do realizacji Planowania Klient dostarcza Pracownikowi efekt Wymiarowania w postaci szkicu technicznego.
4. Planowanie trwa maksymalnie 2 godziny zegarowe, począwszy od godziny wybranej przez Klienta w trakcie składania Zlecenia. Klient powinien stawić się o tej godzinie w celu realizacji Usługi.
5. Jako efekt Planowania Klient otrzymuje dokument projektu mebli kuchennych IKEA, spełniający warunki wskazane w § 3 ust. 9 powyżej.

### **§ 7. Prawo Konsumenta do odstąpienia od umowy Usługi zawartej na odległość / zmiana terminu wykonania Usługi**

1. Konsumentem jest osoba zdefiniowana w art. 22<sup>1</sup> Kodeksu Cywilnego.
2. Konsumenti mogą skorzystać z ustawowego prawa do odstąpienia od umowy Usługi zawartej na odległość na zasadach określonych w **Załączniku nr 3**.
3. Dla Klientów składających Zlecenia istnieje także możliwość zmiany terminu Zlecenia (telefonicznie pod numerem Domolinii IKEA lub poprzez wiadomość wysyланą na adres email wskazane w § 8 ust. 1 oraz (ii) nie później niż na 48 godzin przed wyznaczonym terminem Wymiarowania, IKEA wspólnie z Klientem ustali nowy dostępny dzień wykonania Zlecenia na zasadach określonych w § 5 ust. 1 i 2.. Powyższe nie ogranicza, ani nie zawiesza prawa Klienta będącego Konsumentem do odstąpienia od umowy o Usługę zawartej na odległość.

### **§ 8. Kontakt z IKEA i reklamacje**

1. W sprawach związanych z Usługą, w tym w sprawach reklamacyjnych, Klienci mogą kontaktować się z IKEA w następujący sposób:
  - a. bezpośrednio w Sklepach IKEA, których adresy są dostępne w Załączniku nr 1;
  - b. listownie, na adres korespondencyjny Sklepu IKEA wskazany w Załączniku nr 1;
  - c. z Domolinia IKEA – telefonicznie pod numerem 22 275 00 00 (opłata zgodnie z taryfikatorem operatora);
  - d. przy użyciu poczty elektronicznej, przesyłając korespondencję na adres [kitchenplanning@ikea.com](mailto:kitchenplanning@ikea.com)
2. Klient zgłaszając reklamację powinien podać następujące informacje: imię i nazwisko Klienta lub nazwę Klienta, adres Klienta, numer Zlecenia, datę realizacji Zlecenia, powód reklamacji.
3. IKEA ma prawo na każdym etapie reklamacji do dokonania oględzin w miejscu wykonania Usługi w celu weryfikacji okoliczności wynikających z reklamacji.
4. IKEA powiadomi Klienta o sposobie rozwiązania reklamacji w ciągu 14 dni od daty otrzymania reklamacji Klienta.

5. IKEA informuje Konsumentów, że w przypadku stwierdzenia nieprawidłowości w Usłudze zakupionej zgodnie z niniejszym Regulaminem mogą oni składać reklamacje w oparciu o Ustawę z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta oraz ustawę z dnia 23 kwietnia 1964 Kodeks cywilny.
6. IKEA dokłada starań, aby ewentualne spory z Klientami rozwiązać polubownie w ramach bezpośrednich kontaktów. IKEA zachęca do zgłaszania wszelkich problemów związanych ze Zleceniami poprzez sposoby wskazane w ust. 1 powyżej. Niezależnie od tego, IKEA informuje, że Klienci będący Konsumentami, mają możliwość rozwiązywania sporów drogą elektroniczną za pośrednictwem platformy internetowej ODR Unii Europejskiej umożliwiającej składanie reklamacji i dochodzenie roszczeń związanych z zawartymi przez nich umowami - platforma znajduje się na stronie: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Adres poczty elektronicznej IKEA to: [kitchenplanning@ikea.com](mailto:kitchenplanning@ikea.com). Konsumenty mogą także skorzystać z pomocy rzecznika konsumentów lub organizacji pozarządowych działających na rzecz konsumentów. Więcej informacji znajduje się na stronach internetowych Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów ([www.uokik.gov.pl](http://www.uokik.gov.pl)).
7. Prawem właściwym dla rozstrzygnięcia wszelkich sporów związanych z niniejszym Regulaminem jest prawo polskie. Spory te będą rozstrzygane przez właściwy miejscowo sąd powszechny.
8. W przypadku Klientów niebędących Konsumentami jurysdykcję ma sąd właściwy miejscowo dla siedziby IKEA.

## **§ 9. Przetwarzanie danych osobowych**

1. Przetwarzanie danych osobowych w ramach realizacji Usługi, odbywać się będzie na następujących zasadach:
  - a. Administratorem danych osobowych jest IKEA.
  - b. Dane przetwarzane będą w celu realizacji Usługi oraz w innych celach, które wynikają z obowiązujących przepisów prawa (np. sporządzenie dokumentacji podatkowej, obsługa procesu reklamacyjnego).
  - c. Podanie danych jest dobrowolne lecz niezbędne na potrzeby realizacji Usługi.
  - d. W ramach realizacji Usługi, dane osobowe zostaną ujawnione podmiotom, które świadczą usługi dla lub w imieniu IKEA. W tym wypadku będą to zewnątrzni dostawcy usługi pomiaru kuchni, dostawcy systemów informatycznych i usług wsparcia technicznego tych systemów.
  - e. W związku z wspomnianym ujawnieniem, dane osobowe mogą być dostępne dla podmiotów mających siedzibę poza Europejskim Obszarem Gospodarczym, ze względu na charakter wsparcia technicznego systemów informatycznych w IKEA.
  - f. Dane przetwarzane będą do momentu wygaśnięcia roszczeń wynikających z Kodeksu Cywilnego, aby umożliwić nam sprawną reakcję na ew. zgłoszenia reklamacyjne.
  - g. Przysługuje Państwu prawo dostępu do swoich danych osobowych, do ich sprostowania, oraz do kontroli ich przetwarzania czy żądania wstrzymania ich przetwarzania lub ich usunięcia.
  - h. W przypadku dodatkowych pytań lub wątpliwości, prosimy o kontakt z osobą odpowiedzialną za ochronę danych osobowych w IKEA pod adresem [prywatnosc@ikea.com](mailto:prywatnosc@ikea.com).
  - i. Szczegółowe informacje na temat przetwarzania danych osobowych w IKEA znajdziesz na [www.IKEA.pl/daneosobowe](http://www.IKEA.pl/daneosobowe).
  - j. W każdej chwili przysługuje Państwu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego (GIODO lub jego prawnego następcy).

### § 10. Pozostałe postanowienia

1. Zakup Usługi na odległość przy użyciu strony internetowej IKEA.pl na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie jest możliwy po spełnieniu przez system teleinformatyczny, którym Klient się posługuje następujących wymagań technicznych niezbędnych do współpracy z systemem IKEA:
  - a. dostęp do sieci Internet przez komputer i korzystanie z przeglądarek typu: Internet Explorer, Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera, Safari;
  - b. rozdzielczość ekranu: minimalna to 1024x768 pikseli;
  - c. posiadanie przez Klienta aktywnego konta e-mail.
2. IKEA stosuje środki techniczne umożliwiające wykrywanie i korygowanie danych wprowadzonych przez Klienta w trakcie wypełniania Formularza WWW. Do momentu złożenia Zlecenia na stronie internetowej IKEA.pl Klient może korygować wprowadzone dane zgodnie z instrukcjami zawartymi na powyższej stronie.
3. Niniejszy Regulamin stanowi integralną część umowy na Usługę zawartej między IKEA a Klientem na zasadach określonych w Regulaminie.
4. IKEA udostępnia Klientowi treść zawartej umowy przesyłając do Klienta wiadomość e-mail zatytułowaną "IKEA - potwierdzenie zamówienia numer [numer\_zamówienia]" zawierającą szczegóły zamówienia oraz Regulamin w formacie PDF wraz ze wzorem oświadczenia o odstąpieniu od umowy.
5. Regulamin dostępny jest w punktach sprzedaży w Sklepie IKEA, punktach IKEA Gościnnie oraz na stronie internetowej [IKEA.pl](http://IKEA.pl)
6. Niniejszy Regulamin obowiązuje od 25 maja 2018 r. w Sklepach IKEA oraz punktach IKEA Gościnnie wskazanych w Załączniku nr 1. Zastępuje on Regulamin obowiązujący od 6 marca 2018 roku.



## Załącznik nr 1:

### Sklepy IKEA realizujące Usługę.

Sklep IKEA Gdańsk, ul. Złota Karczma 26, 80-298 Gdańsk;  
Sklep IKEA Łódź, ul. Pabianicka 255, 93-457 Łódź;  
Sklep IKEA Wrocław, ul. Czekoladowa 5a, Bielany Wrocławskie, 55-040 Kobierzyce;  
Sklep IKEA Katowice, Al. W. Roździeńskiego 95, 40-203 Katowice;  
Sklep IKEA Kraków, ul. Josepha Conrada 66, 31-357 Kraków;  
Sklep IKEA Bydgoszcz, ul. Skandynawska 1, 85-776 Bydgoszcz;  
Sklep IKEA Poznań, ul. Szwedzka 10, 61-285 Poznań;  
Sklep IKEA Warszawa Janki, Pl. Szwedzki 1, 05-090 Raszyn;  
Sklep IKEA Warszawa Targówek, ul. Malborska 51, 03-286 Warszawa;  
Sklep IKEA Lublin, Aleja Spółdzielczości Pracy 86, 20-147 Lublin

### Punkty IKEA Gościnnie realizujące Planowanie w ramach Usług zamówionych w IKEA Gdańsk.

Olsztyn: Galeria Warmińska, ul. Tuwima 26, 10-748 Olsztyn  
Gdynia: Centrum Riwiera, ul. Kazimierza Górskiego 2, 81-304 Gdynia

## Załącznik nr 2: Cennik

Planowanie kuchni IKEA z wymiarowaniem W przypadku wykonywania usługi do jej wartości dolicza się koszt dojazdu wykonawcy dla etapu Wymiarowania, który Klient może zweryfikować przed zawarciem umowy za pomocą kalkulatora dostępnego pod adresem <a href="https://www.ikea.com/ms/pl_PL/service-offer/delivery/">https://www.ikea.com/ms/pl_PL/service-offer/delivery/</a> Ostateczna cena za usługę zamówioną przez Klienta wynika ze Zlecenia Zdalnego.		
Usługa	Etap	Cena
Planowanie kuchni z wymiarowaniem	Pierwszy - Wymiarowanie	<b>Od 150 zł</b>
	Drugi - Planowanie	<b>49 zł</b> (wykonywany w Sklepie IKEA)
Łączna cena Usługi	Pierwszy i drugi etap	<b>Od 199 zł</b> Ostateczna cena za usługę zamówioną przez Klienta wynika ze Zlecenia Zdalnego



### **Załącznik nr 3: Informacja dla Konsumentów – ustawowe prawo odstąpienia od umowy.**

1. Ustawowe prawo do odstąpienia od umowy przysługuje wyłącznie Klientowi będącemu Konsumentem.
2. Konsument, który zawarł z IKEA umowę o Usługę na odległość z wykorzystaniem strony internetowej [IKEA.pl](http://IKEA.pl) (Zlecenie Zdalne) ma prawo do odstąpienia od umowy w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny. Termin odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia zawarcia umowy.
3. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od Umowy Konsument musi poinformować IKEA, w terminie wskazanym w ust. 2 powyżej, o swojej decyzji o odstąpieniu od umowy w drodze oświadczenia (np. pismo wysłane pocztą tradycyjną lub pocztą elektroniczną).
4. W celu złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy Konsument może skorzystać z wzoru formularza wskazanego poniżej, jednak nie jest to obowiązkowe. Wzór tego formularza jest także doręczany Konsumentowi elektronicznie, jako część Regulaminu, wraz z potwierdzeniem zawarcia umowy.
5. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy wystarczy, że Konsument przekaże na jeden z adresów IKEA wskazanych w &8 ust. 1 Regulaminu, informację o odstąpieniu od umowy przed upływem terminu do odstąpienia, o którym mowa w ust. 2 powyżej.
6. W przypadku odstąpienia przez Konsumenta od umowy IKEA zwróci Konsumentowi niezwłocznie otrzymane płatności, w każdym przypadku nie później niż w terminie 14 dni od dnia, w którym IKEA została poinformowana o decyzji Konsumenta o odstąpieniu od umowy.
7. Jeżeli na wyraźne żądanie Konsumenta wykonywanie Usługi ma się rozpocząć przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, IKEA na Formularzu WWW wymaga od Konsumenta złożenia wyraźnego oświadczenia zawierającego takie żądanie. Po spełnieniu przez IKEA świadczenia ze Zlecenia Konsument traci prawo do odstąpienia od umowy.
8. Jeżeli Konsument wykonuje prawo do odstąpienia od umowy po zgłoszeniu żądania z ust. 7 powyżej, ma on obowiązek zapłaty za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia od umowy. Kwotę zapłaty oblicza się proporcjonalnie do zakresu spełnionego świadczenia, z uwzględnieniem uzgodnionej w umowie ceny. Jeżeli cena lub wynagrodzenie są nadmierne, podstawą obliczenia tej kwoty jest wartość rynkowa spełnionego świadczenia.
9. IKEA dokona zwrotu płatności przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały użyte przez Konsumenta w pierwotnej transakcji, chyba że Konsument w sposób wyraźny wyrazi zgodę na inne rozwiązanie. Konsument nie ponosi żadnych opłat związanych ze zwrotem płatności.



**Wzór formularza odstąpienia od umowy zawartej na odległość –**  
(należy wypełnić i przesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

*IKEA Retail Sp. z o.o. z siedzibą w Jankach*  
Sklep IKEA Katowice  
Adres: Al. W. Roździeńskiego 95, 40-203 Katowice,  
Telefon: (22) 275 00 00  
Adres poczty e-mail: [kitchenplanning@ikea.com](mailto:kitchenplanning@ikea.com)

*IKEA Retail Sp. z o.o. z siedzibą w Jankach*  
Sklep IKEA Bydgoszcz  
Adres: ul. Skandynawska 1, 85-776 Bydgoszcz  
Telefon: (22) 275 00 00  
Adres poczty e-mail: [kitchenplanning@ikea.com](mailto:kitchenplanning@ikea.com)

*IKEA Retail Sp. z o.o. z siedzibą w Jankach*  
Sklep IKEA Gdańsk  
Adres: ul. Złota Karczma 26, 80-298 Gdańsk  
Telefon: (22) 275 00 00  
Adres poczty e-mail: [kitchenplanning@ikea.com](mailto:kitchenplanning@ikea.com)

*IKEA Retail Sp. z o.o. z siedzibą w Jankach*  
Sklep IKEA Poznań  
Adres: ul. Szwedzka 10, 61-285 Poznań  
Telefon: (22) 275 00 00  
Adres poczty e-mail: [kitchenplanning@ikea.com](mailto:kitchenplanning@ikea.com)

*IKEA Retail Sp. z o.o. z siedzibą w Jankach*  
Sklep IKEA Łódź  
Adres: ul. Pabianicka 255, 93-457 Łódź  
Telefon: (22) 275 00 00  
Adres poczty e-mail: [kitchenplanning@ikea.com](mailto:kitchenplanning@ikea.com)

*IKEA Retail Sp. z o.o. z siedzibą w Jankach*  
Sklep IKEA Warszawa Janki  
Adres: Janki, Pl. Szwedzki 1, 05-090 Raszyn  
Telefon: (22) 275 00 00  
Adres poczty e-mail: [kitchenplanning@ikea.com](mailto:kitchenplanning@ikea.com)

*IKEA Retail Sp. z o.o. z siedzibą w Jankach*  
Sklep IKEA Wrocław  
Adres: ul. Czekoladowa 5a , Bielany Wrocławskie, 55-040 Kobierzyce  
Telefon: (22) 275 00 00  
Adres poczty e-mail: [kitchenplanning@ikea.com](mailto:kitchenplanning@ikea.com)

*IKEA Retail Sp. z o.o. z siedzibą w Jankach*  
Sklep IKEA Warszawa Targówek  
Adres: ul. Malborska 51, 03-286 Warszawa  
Telefon: (22) 275 00 00  
Adres poczty e-mail: [kitchenplanning@ikea.com](mailto:kitchenplanning@ikea.com)

*IKEA Retail Sp. z o.o. z siedzibą w Jankach*  
Sklep IKEA Kraków  
Adres: ul. Josepha Conrada 66, 31-357 Kraków  
Telefon: (22) 275 00 00  
Adres poczty e-mail: [kitchenplanning@ikea.com](mailto:kitchenplanning@ikea.com)

*IKEA Retail Sp. z o.o. z siedzibą w Jankach*  
Sklep IKEA Lublin  
Adres: Aleja Spółdzielczości Pracy 86, 20-147 Lublin  
Telefon: (22) 275 00 00  
Adres poczty e-mail: [kitchenplanning@ikea.com](mailto:kitchenplanning@ikea.com)

**Odstąpienie od umowy Usługi planowania kuchni z wymiarowaniem**

Niniejszym informuję, że odstępuję od umowy następującej Usługi planowania kuchni z wymiarowaniem:

Numer Zlecenia: \_\_\_\_\_

Data zawarcia Umowy: \_\_\_\_\_

Imię i nazwisko Konsumenta: \_\_\_\_\_

Adres, telefon, adres poczty e-mail: \_\_\_\_\_

Podpis Konsumenta (tylko jeśli formularz jest przesyłany w wersji papierowej):  
\_\_\_\_\_

Data: \_\_\_\_\_